

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Il presente documento delinea la volontà e l'impegno dell'Alta Direzione di perseguire una strada volta al miglioramento continuo, intento perseguito da sempre in Centro Style spa.

Centro Style è un'azienda che opera nel settore Occhialeria da oltre quarant'anni sia in ambito nazionale che internazionale. Attraverso le diverse linee di prodotto soddisfa le esigenze di circa 9000 ottici presenti sul territorio nazionale ed è presente in oltre 80 paesi all'estero.

Centro Style opera nell'ambito di un sistema di gestione della qualità conforme a quanto descritto nella norma UNI EN ISO 9001:2015 con la piena consapevolezza dell'intero organico, promossa tramite la diffusione attiva della politica stessa.

Il sistema di gestione, aggiornato continuamente in base alle evoluzioni dell'organizzazione aziendale, consentirà di rilevare tempestivamente, e agire di conseguenza, aree di miglioramento legate ai singoli ambiti di applicazione dell'organizzazione, nonché di ottemperare ai requisiti cogenti.

Ogni responsabile di funzione è chiamato a contribuire nella determinazione di obiettivi per la qualità misurabili mediante opportuni indicatori e di perseguirli in collaborazione con la sua unità. Il *management* è infatti impegnato a promuovere all'intera struttura organizzativa l'ottica del miglioramento continuo, unica via già da tempo percorsa da Centro Style, per il conseguimento di un successo durevole.

Centro Style è un'organizzazione in costante movimento, sempre alla ricerca di innovazione, di nuove soluzioni, adatte alle finalità e contesto, a supporto degli indirizzi strategici individuati:

- **Soddisfazione** delle aspettative di Clienti e parti interessate, erogando prodotti e servizi di **qualità, sicuri ed efficaci**;
- **Efficienza e trasparenza** dei processi, costituiti nel rispetto del sistema di gestione della qualità, che grazie alla collaborazione dell'intero personale garantisce l'efficacia degli stessi;
- **Valore** per tutti nel processo di miglioramento continuo;
- **Comunicazione** efficace, chiara e tempestiva per confermare il successo reputazionale, garanzia di un'immagine d'azienda consolidata nel tempo.

L'entrata in vigore del Reg. UE 745/2017 sui dispositivi medici ha consentito di avviare un processo di adeguamento sistematico agli obblighi previsti e contemporaneamente è stata occasione per di migliorare il *modus operandi* declinabile alla gestione di tutti i servizi e prodotti trattati da Centro Style spa.

L'Alta direzione si impegna a riesaminare quanto qui stabilito per accertarne la continua idoneità, ogni qualvolta sia necessario e in occasione del riesame della direzione 2022.

In fede

